

Hoy en día, el mundo de las nuevas tecnologías, su conocimiento y aplicación son un factor de ventaja fundamental para su empresa. Las empresas apoyadas en las nuevas tecnologías ven como su rendimiento y productividad se ven aumentadas. Para lograr ese conocimiento y posicionamiento es necesario que estas labores se dejen en manos de profesionales, para que usted no tenga que preocuparse más que de su empresa y use la tecnología en su provecho, no como un quebradero de cabeza.

Somos una empresa joven, que ha iniciado su andadura en 2005 especializada en implantación de redes, hardware, software, reparación de portátiles, impresoras, monitores CRT y TFT. Nuestro objetivo es obtener una certificación de calidad de aquí a 5 años.

FAST PC es una empresa de servicios informáticos, que abarca desde el montaje hasta la reparación de cualquier aparato que se usa hoy en día en ofimática. A diferencia de otras empresas, nosotros le garantizamos una solución integral, sin necesidad de subcontratar servicios de ninguna línea de productos, es más, FAST PC se encarga en el área de reparación de los problemas técnicos surgidos en otras empresas referentes a la reparación de impresoras, portátiles, monitores CRT y TFT. Asimismo ofrecemos un servicio integral de mantenimiento de toda la ofimática existente en la empresa y la novedosa asistencia técnica online mediante conexión remota.

Trabajamos una cartera de productos muy amplia con marcas líderes en el mercado, que se adecuan a las necesidades de nuestros clientes. La meta de FAST PC es alcanzar el máximo nivel de excelencia a partir de la oferta de productos de calidad, combinándolo con la oferta del mejor servicio técnico hacia sus clientes, apoyándonos en nuestro conocimiento de los aparatos gracias a que nosotros mismos los reparamos. Esto nos hace conocer bien las marcas existentes en el mercado y cuando debemos recomendar unas u otras según las solicitudes de nuestros clientes.

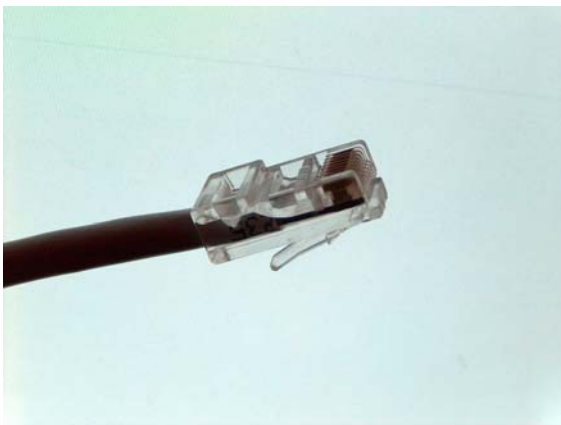
Nuestras 4 principales líneas son las Redes, el Hardware / Software y la reparación de Portátiles e Impresoras.



Hoy en día no hay empresa que no use los ordenadores, conforme aumenta su presencia y uso se dan nuevas necesidades. Actualmente ya es prioritario que los ordenadores estén interconectados entre sí mediante redes LAN y mediante el cada vez más presente WIFI, evitando los cables que a veces resultan engorrosos.

FAST PC realiza instalación y mantenimiento de redes en PYMES configurando e interconectando todos los dispositivos necesarios en red. Analizamos las necesidades concretas de su empresa para realizar una instalación a su medida, cableando, conectando y configurando toda la red.

En función de las necesidades de su empresa usaremos un hardware ajustado a ellas, estudiando la colocación del cableado, posición del servidor y clientes, etc., para minimizar las molestas pequeñas obras de colocación.



Algunos empresarios piensan que no necesitan tener sus ordenadores en LAN porque no usan casi internet o que no comparten archivos. Pero una LAN proporciona muchas más ventajas, como por ejemplo la centralización con un servidor de todos los archivos de la empresa, facilitando copias de seguridad o creando un dominio y así teniendo usuarios con diferentes privilegios y permisos dando mayor seguridad a la red en sí.

No puede dejar desaprovechar las oportunidades que le ofrece la tecnología para mejorar el rendimiento de su empresa.

Las redes WIFI cada vez se están imponiendo más, una vez dejado atrás el problema inicial de las interferencias y las bajas velocidades, a día de hoy ya están en condiciones de sustituir la mayoría de las pequeñas redes instaladas en las PYMES.

La tecnología inalámbrica es ideal para empresas que actualizan su antigua red de 10 Mbps o que instalan su primera red y no desean instalaciones de cableado nuevo y tener lo antes posible su red sin interferir con la actividad de la empresa.

El aumento de su presencia en el mercado ha hecho que su coste se reduzca drásticamente, además de que siempre hay que contar con que no necesitamos obras de cableado.



Para empresas con unas necesidades importantes de red, como pueden ser las de la industria gráfica, que manejan archivos de unos tamaños importantes, o empresas con grandes bases de datos, tenemos a su disposición el cableado de Cat. 6 a 1000 Mbps, proporcionando la mayor velocidad disponible actual a precios razonables y que se encuentran en descenso como el WIFI debido al aumento de su demanda.



No hay Sistema Operativo perfecto, ni mucho menos usuario perfecto, y tarde o temprano aparecen los problemas con el PC, y queremos solucionar la incidencia lo antes posible. Para ello debe dejar el asunto en manos de profesionales, pues muchas veces intentar arreglos sin conocimiento puede agravar los problemas.

En FAST PC resolvemos todo tipo de problemas de Hardware y Software. En hardware, nos dedicamos a la reparación de monitores TFT y CRT, así como portátiles e impresoras como puede ver en este documento. Por supuesto también resolvemos otros problemas relacionados con placas base, procesadores, discos duros, memorias y cualquier otro componente del PC. En cuanto al software, nuestros conocimientos de los sistemas operativos Windows nos ayudan a resolver prácticamente todos los problemas que surjan sin necesidad de formateos, también le ayudamos a proteger su sistema de virus, troyanos, spyware y otras amenazas que actualmente acosan a los usuarios de ordenadores.



FAST PC se apoya en la filosofía de que más vale prevenir que curar, así que le ayudamos y asesoramos en la realización de copias de seguridad (backup) de la información importante de su ordenador. De esta manera minimizaremos los daños en caso de que lleguen lo inevitables errores o averías.

Cuando estas llegan, en FAST PC disponemos de los medios para recuperar los datos en la mayoría de incidencias de software y algunas en fallos de hardware de los discos duros. Nunca hay garantía al 100%, pero nunca hay que dejar de intentarlo.

La mayoría de los monitores CRT son reparables y aunque estén desapareciendo, en altas pulgadas y diseño gráfico aún persisten y sus averías pueden ser sencillas y no interesar el salto al TFT. En el caso de los TFT, aunque las averías son más complejas, dado su coste para reemplazarlo es mayor interesa su reparación, siempre y cuando sea posible y RENTABLE, puesto que hoy en día hay averías en los componentes que cuestan más que el aparato nuevo.



FAST PC ofrece otro servicio adicional de mantenimiento para resolver lo más rápidamente posible los problemas de software. Se trata de la asistencia remota, es decir, nosotros nos conectamos a través de Internet al PC con la incidencia, tratando de resolver el problema sin acudir físicamente, resultando más cómodo para la empresa y para nosotros.

Es un sistema novedoso que está implantado sobre todo en grandes empresas y nuestro objetivo es hacerlo económico para las PYMES, para que éstas puedan disponer del mismo servicio.



Las necesidades de las empresas han cambiado, ahora necesitan que algunos miembros de su personal sean oficinas andantes, con movilidad total y acceso a los datos necesarios para su trabajo. Este problema se ha visto resuelto por los portátiles actuales y las PDA's, con la ayuda de las tecnologías inalámbricas.

Un ordenador portátil no es igual que un PC, el constante movimiento, la suciedad, vibraciones, polvo y demás agresiones hacen que sufran más de lo normal. Los portátiles están fabricados principalmente de plástico, así que además son bastante elásticos a torsiones, dilataciones y alteraciones en su estructura, lo que los hace más débiles aún. A diferencia de los PC's las averías de estos aparatos no se solucionan tan fácilmente, por supuesto casi siempre son de hardware. El principal en este tipo de averías es que la integración de componentes hace difícil el reemplazo de la parte concreta que falla, por lo que en muchas ocasiones dejan al portátil inservible debido a que no interesa su reparación, pues la pieza es prácticamente toda la placa base del aparato, no se puede conseguir del fabricante o como en la mayoría de ocasiones, la pieza cuesta más que un portátil nuevo...

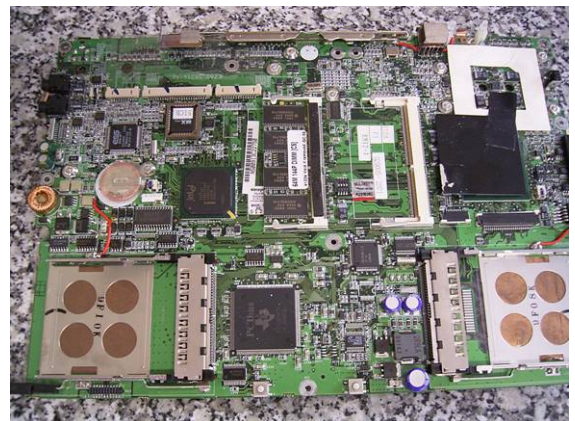


En FAST PC cuando nos llega un portátil averiado analizamos la avería ayudados por la información que se nos facilite y nuestro posterior examen del aparato. Nuestra experiencia hace que conozcamos muchos de los diferentes modelos que existen en el mercado, sabiendo fallos comunes de algunos de ellos, lo que hace que lleguemos rápidamente al problema y por lo tanto a su solución.

En ocasiones la avería se encuentra en una zona fácilmente accesible del aparato y no es difícil llegar a ella, pero cuando se produce en componentes más internos es cuando entra en juego la experiencia tratando con este tipo de aparatos para llegar rápidamente a ella.

Los portátiles son aparatos contruidos de manera compleja y muy ingeniosa para lograr ser compactos. Debido a ello tienen un complejo ensamblaje y pese a que desmontarlos puede parecer relativamente sencillo, es cuando procedemos a su posterior montaje cuando realmente es necesaria la experiencia y conocimiento de los diferentes modelos.

En FAST PC tenemos gran experiencia con prácticamente todas las marcas y modelos del mercado, como son HP, Compaq, IBM, FUJITSU-SIEMENS, ASUS e incluso con marcas como AIRIS o ELITEGROUP y otras menos conocidas, así que conocemos la mayoría del mercado actual de portátiles.



Para reparar ordenadores portátiles sin reemplazar grandes bloques de costosas piezas internas, hay que proceder a manipular la electrónica y soldadura básicas del aparato. Estos procedimientos suelen ser bastante delicados y en FAST PC los realizamos con sumo cuidado y sin poner en peligro ni dañar el portátil.

Por todo ello, cuando tenga que reparar un ordenador portátil con total garantía, confianza y seguridad de dejarlo en manos de profesionales piense en FAST PC, le aseguramos una rápida y eficaz reparación de sus ordenadores portátiles.





Actualmente no hay oficina que no disponga de una o muchas impresoras interconectadas con uno o varios PC's en red. Por medio de estos aparatos pueden imprimir en papel sus faxes, correos electrónicos y en definitiva cualquier documento que tengan, reciban o creen electrónicamente.

No hace falta decir, que al igual que con los ordenadores, cuando uno de estos aparatos falla deja a la empresa con un gran problema, sobretodo si no dispone de más de un aparato, o es el de más calidad o uso que se le da. En FAST PC somos expertos reparando estos tipos de aparatos, conociendo perfectamente los principales modelos del mercado, lo que nos faculta para ir directos a la fuente del problema en el aparato y poder repararlo lo antes posible sin estar dando vueltas para identificar la avería. Nuestra rapidez en solucionar sus problemas es su rapidez en volver al 100% de productividad en su empresa.



Aquí podemos ver una HP4500N que debido a un atasco de papel y su posterior destrozo, hizo que toda la impresora quedase por todas partes impregnada del tóner de todos los colores. La impresora sacaba los documentos con muchas manchas.

Una avería de este tipo no requiere la reparación concreta de ninguna pieza, pero sí un profundo conocimiento de la máquina, ya que es necesario un importante desmonte del aparato para efectuar una limpieza en profundidad y la retirada de los trozos del papel que se encuentran por toda la maquinaria.

El conocimiento de los aparatos es muy importante en la rápida solución de las averías, ya que sin saber las causas del mal funcionamiento del aparato esto puede llevar a pruebas y más pruebas sin dar con la causa, aparte de requerir mayor tiempo para su reparación. También puede llevar en ocasiones a cambiar piezas que realmente no eran necesarias reemplazarlas, suponiendo un aumento en el presupuesto de la reparación.

En FAST PC cuando recibimos una impresora le preguntaremos, o usted nos hará saber, que fallos o errores le ha dado el aparato y en función de ellos nos pondremos manos a la obra para dar con la causa del mal funcionamiento lo antes posible.



En la mayoría de las ocasiones, la experiencia nos ayudará a identificar el problema como una avería común que no nos llevará más tiempo del necesario, yendo directamente a la fuente del problema. De esta manera usted gana teniendo la impresora lo antes posible de vuelta en su empresa pudiendo volver a utilizarla rápidamente, así la avería le restará el mínimo tiempo posible sin la impresora a su empresa.